



**Spettabile
Banca Fideuram
Personale
Att. Dr. Pierfranco Capato**

Oggetto: **Richiesta di incontro urgente**

Con la presente richiediamo un incontro urgente con la Direzione del Personale in merito ai gravi fattori di disagio e di stress ai quali sono sottoposte le persone che lavorano presso la Direzione Sistemi Informativi e Servizi Operativi e che di seguito riassumiamo:

MANCANZA DI RISPETTO PER LE PERSONE:

Ci risulta che spesso sia i lavoratori che i Responsabili vengono richiamati da Claudio Colombatto con **toni arroganti e con accuse di incompetenza** in maniera pubblica e spesso durante le riunioni di SAL. E' divenuta un'abitudine mancare di rispetto, mortificare e deprimere uomini e donne che contribuiscono a far raggiungere gli obiettivi aziendali e di Direzione anche ambiziosi facendosi scudo del ruolo ricoperto.

Inoltre riteniamo utile sottolineare come non possa essere accettato il fatto che alcuni incontri siano improntati ad una certa "severità" o ad una certa "indulgenza" a seconda degli avvenimenti che precedono gli incontri in oggetto. Questo implica purtroppo che il giudizio sulle attività in corso di esame con il responsabile **non sia omogeneo e lineare, ma sia piuttosto eterogeneo, "umorale" e quasi "imprevedibile"**. Tutto ciò costituisce una variabile di grossa levatura e contribuisce in modo eclatante al sorgere di quello stato di stress, logorio e tensione così poco raccomandabile.

Riteniamo, fuori dalla retorica, che il rispetto della dignità personale e professionale delle persone che lavorano presso il gruppo Banca Fideuram sia stata un valore cardine che OO. SS. e strutture di direzione hanno perseguito per anni.

Ci chiediamo se negli ultimi tempi tali valori si siano sbiaditi e non più ricercati all'interno di alcune Direzioni.

RITMI E CARICHI DI LAVORO:

Un ingente numero di colleghi che operano nella Direzione SI e SO lamenta una pressione lavorativa ben oltre la norma. Questi lavoratori ci risultano costantemente subissati di richieste da realizzare in tempi strettissimi, e i lavori si susseguono e vengono assegnati senza tener conto dei carichi di lavoro pregressi. Ci segnalano che i Responsabili di Funzione non mediano sui tempi di realizzazione delle attività (specialmente MKG) non scadenando opportunamente le richieste che sono considerate tutte ugualmente urgenti e prioritarie. La fretta rappresenta spesso un rischio per l'azienda perché obbliga il lavoratore ad effettuare "rilasci" senza aver adeguatamente controllato e monitorato tutte le fasi del software in produzione: analisi, verifica dei test fatti dal fornitore, a volte verifica del codice, pianificazione dei collaudi, verifica dei dati effetto dei collaudi, verifiche post rilascio con spesso presidi serali. Questa situazione di costante stress ha creato e crea problemi di diversa natura ai colleghi che operano nella Direzione SI e SO.

A fronte di questo scenario lavorativo, che a quanto ci risulta è stato denunciato più volte, il lavoratore vive in un clima sempre teso, di diffidenza verso i colleghi, di sfiducia e di paura di essere richiamato - spesso aspramente- dal Responsabile dell'unità operativa.

Chiediamo pertanto un incontro al fine di discutere sulle tematiche analizzate con intento costruttivo, al fine di creare un clima societario che porti positività sia per le attività aziendali che per i lavoratori che operano nella direzione SI e SO.

In attesa di un riscontro porgiamo distinti saluti.

**FABI – Fiba CISL –UILCA
Banca Fideuram S.p.A.**

19 giugno 2012